

Приложение № 1  
к постановлению Администрации  
Калачинского муниципального района  
Омской области  
от \_\_.\_\_.2023 года № \_\_-па

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Калачинского района Омской области  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах в помещении организации	Привести информацию в соответствие со статьей 36.2 Закона РФ от 9.10.1992 № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».	31.12.2024	Шабанов А. Ю., заведующий отделом библиотечных информационно-компьютерных технологий		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостаточно комфортные условия для предоставления услуг	Проводить мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы. Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	31.12.2024	Пухова Н.П., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (35,16%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	31.12.2024	Пухова Н.П., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Провести инструктаж по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения. Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации. Принять участие в работе районных и областных семинаров, конкурсах.	31.12.2024	Пухова Н.П., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Осуществлять ежеквартально мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации.	31.12.2024	Пухова Н.П., директор		