

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории Калачинского муниципального района

27.07.2023 г.

№ 2

Присутствовали:

1. Радченко Галина Николаевна - председатель Калачинского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров), председатель Общественного совета,

2. Поплевичева Нина Александровна - председатель Калачинской местной организации Омской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ);

3. Дмитриева Надежда Николаевна - член президиума Калачинского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров);

4. Пигасина Ольга Александровна - председатель координационного совета Местной детско-молодежной общественной организации Калачинского муниципального района Омской области «Отважные мечтатели»;

5. Лопарев Олег Викторович - председатель районной общественной организации профсоюза работников агропромышленного комплекса Калачинского района Омской области.

Приглашены:

Басова Юлия Валерьевна - председатель Комитета по культуре и искусству администрации Калачинского муниципального района Омской области.

Чернова Лилия Викторовна - советник Комитета по культуре и искусству администрации Калачинского муниципального района Омской области.

Повестка дня:

1. О рассмотрении «Аналитического отчета № 2736 по результатам независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры на территории Калачинского муниципального района Омской области», докладчик Г.Н. Радченко.

Слушали:

Радченко Г.Н., которая озвучила результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Калачинского муниципального района Омской области в 2023 году и

рекомендации по устранению выявленных замечаний. Предложила их утвердить.

Решили:

1. Принять к сведению отчет организации-оператора ООО «Электронный ресурсный центр» г. Смоленск о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Калачинского муниципального района Омской области в 2023 году.

Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Калачинского муниципального района Омской области в 2023 году (приложение № 1).

2. Утвердить рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории Калачинского муниципального района по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Калачинского муниципального района в 2023 году (приложение № 2).

3. Направить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Калачинского муниципального района в Администрацию Калачинского муниципального района Омской области.

Председатель Общественного совета



Г.Н. Радченко

Приложение № 1 к протоколу  
Общественного Совета по проведению  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями в сфере  
культуры на территории Калачинского  
муниципального района  
от « 27 » июля 2023 года

### Результаты независимой оценки качества

Отмечается, что получатели услуг в организациях высказывают мнения о том, что удовлетворены качеством оказания услуг, а также высоко оценивают работу персонала организаций.

По результатам независимой оценки качества муниципальные учреждения культуры Калачинского муниципального района Омской области получили от 85,56 до 88,48 балла.

Средний балл по муниципальным учреждениям культуры Калачинского муниципального района Омской области составил 86,78 балла из 100 возможных, в том числе:

- по критерию № 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» – 91,33 балла;
- по критерию № 2 «Комфортность условий предоставления услуг» – 99,27 балла;
- по критерию № 3 «Доступность услуг для инвалидов» – 44,2 балла;
- по критерию № 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 99,59 балла;
- по критерию № 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 99,51 балла.

### Итоговая оценка качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Критерий 2* «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4* «Доброжелательность, вежливость, работников организации»	Критерий 5* «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итого по учреждению баллов	Рейтинг
-------	-------------------------	--	--	---	---	---	----------------------------	---------

	Максимальный балл	100	100	100	100	100	100	-
	Средний балл по учреждениям	95,63	99,27	44,2	99,59	99,51	86,78	
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куликовский ДК» Куликовского сельского поселения Калачинского муниципального района Омской области (МБУК «Куликовский ДК»)	92,78	99,85	49,96	99,94	99,85	88,48	1
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кабаньевский ДК» Кабаньевского сельского поселения Калачинского муниципального района Омской области (МБУК «Кабаньевский ДК»)	91,99	99,84	49,9	99,67	99,67	88,21	2
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Осокинский ДК» Осокинского сельского поселения Калачинского муниципального района Омской области (МБУК «Осокинский ДК»)	95,43	99,17	43,8	99,97	99,76	87,63	3
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Воскресенский ДК» Воскресенского сельского поселения Калачинского муниципального района Омской области (МБУК «Воскресенский ДК»)	94,19	99,38	43,62	98,75	98,75	86,94	4

5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Березовский ДК» Осокинского сельского поселения Калачинского муниципального района Омской области (МБУК «Березовский ДК»)	87,54	99,67	43,4	99,6	99,4	85,92	5
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная межпоселенческая библиотека» Калачинского района Омской области (МБУК ЦМБ)	95,63	97,58	35,16	99,75	99,68	85,56	6
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Орловский ДК» Орловского сельского поселения Калачинского муниципального района Омской области (МБУК «Орловский ДК»)	81,77	99,42	43,6	99,54	99,52	84,77	7

\* Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1

Приложение № 2 к протоколу  
Общественного Совета по проведению  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями в сфере  
культуры на территории Калачинского  
муниципального района  
от « 27 » июля 2023 года

Рекомендации Общественного Совета  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры на территории Калачинского  
муниципального района по результатам проведения независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на  
территории Калачинского муниципального района в 2023 году

1. Проанализировать показатели, характеризующие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, и выработать меры по их повышению;

2. обеспечить наличие на официальных сайтах организаций культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра;

3. обеспечить работу электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам;

4. совершенствовать работу сайтов организаций культуры, определив периодичность обновления и график представления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах;

5. повышать комфортность условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами;

6. активизировать взаимодействие с получателями услуг и формирование у потребителей привычки получения информации на сайтах и стендах организаций, создавая положительный имидж организаций сферы культуры.

Организациям в сфере культуры следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов, способствовать воспитанию информационной культуры у получателей услуг.