

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Калачинского района Омской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1.	Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: 1. создать на официальном сайте в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы».	2021 год	Шабанов А.Ю, заведующий отделом библиотечных информационных компьютерных технологий	На официальном сайте в сети «Интернет» создан раздел «Часто задаваемые вопросы», для взаимодействия с получателями услуг.	Декабрь 2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						

2	Недостаточно комфортные условия для предоставления услуг	<p>Проводить мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы.</p> <p>Изучить возможность установки сан узла в Центральной детской библиотеке.</p> <p>Установить кулер с питьевой водой в городской библиотеке №2.</p> <p>Изменение внутреннего интерьера в Ивановской сельской библиотеке, городской библиотеке №2</p>	2021 год	Пухова Н.П., директор	<p>1. Ремонт санузла в городской библиотеке № 2 с учетом доступности инвалидам (ИП Петров С., 77 210, 64 коп.)</p> <p>2. Установлен кулер с питьевой водой в городской библиотеке № 2 (договор купли-продажи №Б-00469723 ООО «ДНС Ритейл» на сумму 16 999 руб.)</p> <p>3. В Ивановской библиотеке произведен ремонт: окрашены стены и стеллажи; установлен потолок «Армстронг» и светодиодные светильники; настелен</p>	<p>Декабрь 2020</p> <p>Декабрь 2020</p> <p>Июнь-декабрь 2020 г.</p>
---	--	---	----------	-----------------------	---	---

					линолеум; вставлены 5 окон ПВХ (общая сумма 180 000,00) 4. Проведена модернизация городской библиотеки № 2: изменен интерьер, установлена полностью новая мебель, оборудование, обновлен книжный фонд (5 млн. руб. – федеральные средства); проведен внешний ремонт здания и благоустройств о территории (1 176 632,7 руб. – бюджет Калачинского МР)	Сентябрь- декабрь 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих	Провести инструктаж (обучение) сотрудников по работе с инвалидами, Монтаж безбарьерного входа в городской	2021 год	Пухова Н.П., директор	На семинаре проведен инструктаж	Декабрь 2021 г.

	инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	библиотеке №2, а также сан. Узла с учетом доступности инвалидов.			сотрудников по работе с инвалидами. Работы по монтажу безбарьерного входа и санузла в городской библиотеке № 2 проведены в рамках модернизации (см. п.2)	Сентябрь-декабрь 2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Провести семинар по этике библиотекаря, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.	2021 год	Пухова Н.П., директор	07 октября прошел День специалиста, один из вопросов которого касался «Профессиональной этики библиотекаря»	Октябрь 2021 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	<p>Проводить мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг и своевременно принимать меры.</p> <p>Увеличение денежных средств на комплектование фонда</p>	2021 год	Пухова Н.П., директор	<p>По итогам обобщения данных мониторинга обращения получателей услуги, жалоб не выявлено. Поступило 86 предложений о пополнении в фонд недостающих изданий, 27 выполнено.</p> <p>В 2021 году из бюджета муниципального образования выделено 1049 267,70 рублей, на которые было приобретено 3063 экз. книг, 123 наим. журналов, 7 наимен. газет.</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p> <p>Декабрь 2021 г.</p>
----	--	--	----------	-----------------------	---	---