

Информация

о проведенных мероприятиях по улучшению качества работы МБУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Калачинского района Омской области на 2017-2019 годы

Размещение Плана по улучшению качества в сети «Интернет»

<http://kalachinskzmb.ru/images/NormativDoc/Prikaz-i-plan-2017-19.pdf>

№	Наименование пункта Плана по улучшению качества	Информация о ходе исполнения пункта Плана по улучшению качества по состоянию на 1 ноября 2018 года
1	Повышение качества содержания информации и актуализация информации на официальном сайте МБУК ЦМБ	с целью обеспечения информационной открытости учреждения на сайте МБУК ЦМБ была проведена работа по наполнению официального сайта http://kalachinskzmb.ru/ , а именно проведено техническое обновление сайта: конструктор сайтов CMS Joomla (Джумла) 3.1.1 обновлён до версии 3.8.12; подключена свежая версия PHP – 7.1; установлен и обновлён плагин-оптимизатор сайта JCH Optimize 5.2.9, так же оптимизированы и сжаты все изображения используемые на сайте. Заменён старый шаблон ja-university (http://joomla-master.org/joomla/templates/ja-university.html) на новый SJ Joomla 3 (http://demo.smartaddons.com/templates/joomla3/sj-joomla3/index.php?limitstart=0). Добавлены ссылки: библиотек, информационные порталы, СМИ, RSS лента-новости г. Калачинска. Добавлен слайдер (рубрика «Новые книги») и ссылка к новинкам. Добавлены новые проекты: «Центр Серебряный возраст», «ВЕЛИКОлепные КНИГИ»
2	Размещение информации на стендах	Информация на стендах учреждения размещается периодически
3	Проведение необходимых ремонтных работ помещений и оборудования МБУК ЦМБ	для создания комфортных условий пользователям проведен: <ul style="list-style-type: none"> - косметический ремонт в Лагушинской и Берёзовской библиотеках; - монтаж новой кровли в Берёзовской библиотеке; - в ЦМБ замена линолеума в трёх залах, установка металлической двери в щито замена

		светильников на светодиодные, косметический ремонт коридоров на 1 и 2 этаже, установка двух окон ПВХ.
4	Анализ удовлетворенности пользователей качеством и доступностью услуг МБУК ЦМБ	в течение года проводился анализ удовлетворенности пользователей качеством и доступностью услуг МБУК ЦМБ, анкетирование проводилось ежеквартально. Для исполнения пункта 4 Плана, было запущено и обработано 100 анкет в 2018 году
5	Внедрение современных методов работы с потребителями услуг, развитие новых направлений деятельности с учетом пожеланий потребителей (обратная связь, продление книг в ЦМБ)	Дополнительно к обратной связи в рубрике «Читателям» созданы <u>Online-продление книг</u> и <u>Online-заказ книг</u> , где пользователь может продлить или заказать книгу (указав своё ФИО, свой e-mail,) с помощью модуля обратной связи (<u>Rapid Contact</u>)
6	Информация о работе МБУК ЦМБ в печатных СМИ	информация о работе МБУК ЦМБ регулярно освещается в СМИ, за 2018 год опубликовано 18 статей в местной газете «Сибиряк»
7	Повышение уровня образования специалистов: - прохождение курсов повышения квалификации; - получение профессионального образования.	семь специалистов получили удостоверения по повышению квалификации, прослушав курс «Школа клубной и библиотечной инноватики», один специалист прошел переподготовку в БПОУ «ОмКБИТТ». Три специалиста заявлены на курсы повышения квалификации «Информационно-коммуникационные технологии в сфере культуры», которые состоятся в ноябре 2018 года

Директор МБУК ЦМБ



Н.П. Пухова